

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

Политика возврата и возмещения:

Вы имеете право отменить свой заказ в течение 30 дней без объяснения причин.

Крайний срок для отмены заказа составляет 30 дней с даты получения вами товаров или с момента, когда назначенное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, вступает во владение доставленным товаром.

Чтобы воспользоваться своим правом на отмену заказа, вы должны сообщить нам о своём решении с помощью заявления.

Вы можете сообщить нам о своём решении по электронной почте putincevaelena19@gmail.com

Мы возместим вам расходы не позднее 30 дней со дня получения возвращённого товара. Мы будем использовать те же средства оплаты, которые вы использовали для заказа, и вы не будете оплачивать никаких комиссий за такое возмещение.

Условия возврата:

Чтобы товары подлежали возврату, убедитесь, что:

- Товары были приобретены в последние 30 дней
- Товар находится в оригинальной упаковке

Следующие товары возврату не подлежат:

- Доставка товара сделана в соответствии с вашими требованиями или чётко под заказ.
- Отправка товаров, которые не подлежат возврату, например, товары, которые быстро портятся или те, у которых истёк срок годности.
- Отправка товаров, которые не подлежат возврату по соображениям безопасности здоровья или гигиены и были распечатаны после доставки.

- Отправка товаров, которые после доставки по своему характеру неразрывно смешиваются с другими товарами.

Мы оставляем за собой право отказать в возврате любого товара, который не соответствует вышеуказанным условиям возврата.

Возврат товаров

Вы несете ответственность за расходы и риски, связанные с возвратом нам товаров. Вы должны отправить товар по следующему адресу:

ИП Путинцева Елена Валерьевна

Мы не несём ответственности за товары, повреждённые или утерянные при обратной доставке. Поэтому мы рекомендуем выбирать безопасную и отслеживаемую почтовую службу. Мы не можем оформить возврат без фактического получения товара или подтверждения полученной обратной доставки.

Подарки:

Если товары были помечены как подарок при покупке, а затем отправлены непосредственно вам, вы получите подарочный кредит на сумму вашего возврата. После получения возвращённого продукта вам будет отправлен подарочный сертификат.

Если товары не были помечены как подарок при покупке, или если даритель получил заказ, чтобы передать его вам позже, мы отправим деньги дарителю.

Свяжитесь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы о нашей Политике возврата и возмещения средств, свяжитесь с нами по электронной почте putincevaelena19@gmail.com